



COMUNE DI PESCARA

ATTO DI DETERMINAZIONE

Numero del Registro settoriale delle determinazioni: 459 del 29/12/2022
Numero del Registro generale delle determinazioni: 2752 del 29/12/2022

**Oggetto: APPROVAZIONE E FORMALE ADOZIONE DELL'AGGIORNAMENTO
"CARTA DEI SERVIZI" – IMPIANTI SPORTIVI – 2022/23**

Ufficio proponente: Servizio Manutenzione Impianti Sportivi e Promozione dello Sport

Settore proponente: **Settore Lavori Pubblici**

Responsabile del Settore: **Arch. Fabrizio Trisi**

IL DIRIGENTE

VISTO che ai sensi dell'art. 32, comma 1 del D.Lgs n. 33/2013 e ss.mm.ii. (Decreto Trasparenza), le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a pubblicare nella sezione Amministrazione trasparente, del proprio Sito Internet istituzionale, la Carta dei Servizi o comunque un documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;

CONSIDERATO che:

- ad oggi il Servizio “Manutenzione degli impianti sportivi e promozione dello sport” era nella necessità di aggiornare la Carta dei Servizi, già approvata con delibera di G.C. n. 167/2019 e pubblicata nel proprio sito internet;
- tra gli obiettivi assegnati ai Dirigenti responsabili figura, tra gli altri, il miglioramento della qualità dei Servizi erogati;
- la Carta dei Servizi rappresenta lo strumento di comunicazione atto ad implementare la qualità dei servizi erogati, anche attraverso una maggiore informazione e partecipazione attiva degli utenti destinatari dei servizi medesimi;

VISTO il Decreto Sindacale n. 7 del 15.02.2021 di conferma dell'incarico di “pro tempore” di Dirigente del Settore Lavori Pubblici, attribuito con decreto sindacale n. 61 del 23.12.2019 all'Arch. Fabrizio Trisi, ai sensi dell'110, comma 1 del D. Lgs. n. 267/2000;

RITENUTO:

- di procedere in merito rispetto all'oggetto della presente determina;
- che l'istruttoria preordinata alla emanazione del presente atto consenta di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000,

VISTA la Carta dei Servizi, allegata alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale, che descrive puntualmente l'attività e le competenze interne al Servizio Protocollo Dematerializzazione e Conservazione e ne comunica le modalità di relazione e l'accessibilità da parte dell'utenza;

RICHIAMATI:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 90 del 01.07.2019 con la quale, tra l'altro, sono state presentate ed approvate le Linee Programmatiche di Mandato della nuova Amministrazione, che definiscono tre aree strategiche, Pescara Città Vitale - Pescara Città Vivibile - Pescara Città Intelligente, all'interno delle quali sono delineate le singole azioni da intraprendere nel quinquennio;
- le deliberazioni di G.C. n. 486 del 22/07/2019 e n. 531 del 08/08/2019 con le quali è stato approvato il Regolamento degli Uffici e dei Servizi, modificato ed integrato in data 27.07.2022 con delibera di G.C. 651/2022;
- la deliberazione di G.C. 238 del 12/04/2022 con cui è stata approvata la Macrostruttura dell'Ente e le relative macrofunzioni;
- il decreto del Direttore Generale n. 23 del 27/04/2022 con cui è stata approvata la Microstruttura dell'Ente e le relative declaratorie;
- la deliberazione di G.C. n. 355 del 28/04/2022 di presa d'atto della Microstruttura dell'Ente e relative declaratorie;

VISTO:

- lo Statuto Comunale;
- la Legge 241/1990 e s.m.i.;
- il D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- il D. Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

DETERMINA

- 1.** di approvare l'aggiornamento dell'allegato testo denominato "Carta dei Servizi" – Impianti Sportivi – 2022/23";
- 2.** di precisare che il presente atto non comporta impegno di spesa;
- 3.** di disporre la divulgazione del documento mediante pubblicazione sul sito istituzionale del comune di Pescara alla sezione "Amministrazione Trasparente" "Servizi Erogati" "Carta dei Servizi e Standard di qualità", e attraverso la diffusione in copia cartacea presso l'ufficio Relazioni al Pubblico dell'Ente e presso ognuno degli Uffici riportati nel documento, disponibile e consultabile dall'utenza;
- 4.** di dare atto che la Carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;

IL DIRIGENTE
TRISI FABRIZIO
(atto sottoscritto digitalmente)